

患者相談窓口のご案内

当院では、患者さまからの相談に適切に応じる環境作りを目指すため、患者さまやご家族の方が相談できる「患者相談窓口」を設けてあります。相談をご希望の方は、患者相談窓口にお申し出ください。

なお、相談内容は患者さまのプライバシーを保護すると共に、相談された方が不利益になるような事はありません。

場 所 患者支援コーナー（2階）

日 時 月曜～金曜 8:30～17:00（祝日・年末年始は除く）

相談内容

- ・退院先、転院先のご相談について
- ・介護保険申請について
- ・在宅医療について
- ・医療費のお支払いについて
- ・苦情相談について
- ・その他、治療に関する事など

独立行政法人地域医療機能推進機構清水さくら病院 院長